

# Informativo ao Público

## Quadro de Tarifas

Vigência a partir de: 30/12/2009

Os valores das tarifas de serviços desta tabela foram estabelecidos pelo Banco Finasa BMC S.A., em consonância com as Resoluções 3.518/07 e 3.693/09, Cartas Circulares 3.295/08, 3.306/08, 3.314/08 e 3.349/08 e Circulares 3.371/07, 3.377/08 e 3.466/09 do Banco Central do Brasil.

### SERVIÇO À PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

I - CADASTRO				
SERVIÇOS PRIORITÁRIOS	LISTA DE SERVIÇOS	VALOR DA TARIFA R\$	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DE COBRANÇA
	Confecção de Cadastro	Até R\$ 800,00	Cadastro	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados, informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de conta-corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil.
II - CONTRATAÇÃO DE OPERAÇÕES		R\$	Unidade e/ou Forma de Cobrança	
DEMAIS TARIFAS	Aditamento de Contrato	Até 350,00	Evento	
	Avaliação, Reavaliação e Substituição do(s) bem(ns) recebido(s) em garantia	Até 450,00	Evento	
	Cópia ou Segunda Via de Comprovantes e Documentos	Até 70,00	Por documento	
	Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações	Até 100,00	Evento	

Tabela Afixada em 30/11/2009 - Tarifas estabelecidas pelo Banco Finasa BMC S.A. e válidas a partir de 30/12/2009. A Finasa Promotora de Vendas Ltda. é prestadora de serviços de correspondente do Banco Finasa BMC S.A.

### SAC - Serviço de Apoio ao Cliente

Atendimento 24h, 7 dias por semana

- Cancelamentos, Reclamações e Informações - **0800 727 9977**
- Deficiente Auditivo ou de Fala - **0800 722 0099**

### Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados

Banco Central do Brasil - Telefone para denúncias e reclamações - **0800 979 2345**

